



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Valstybės biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, tel. (8 5) 2113689, faks. (8 5) 2132553, el. p. skvc@skvc.lt, <http://www.skvc.lt>
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas – 111959192, A. s. LT35 7300 0100 0245 6921, AB „Swedbank“

Generolo Jono Žemaičio Lietuvos karų akademijai
Šilo g. 5A
LT-10322 Vilnius

| 2012-12-10

Nr. 15-349

PAŽYMA DĖL VYKDOMOS STUDIJŲ PROGRAMOS IŠORINIO ĮVERTINIMO

2013-10-18 Nr. SV5-181

Atsakydami į Jūsų raštą „Dėl studijų programos „Personalo vadyba“, kodas 612N70002 akreditacijos“, kuriame prašėte vertinti ir akredituoti Jūsų akademijoje vykdomą studijų programą, informuojame, kad, vadovaujantis Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo¹ (toliau – Aprašas) V skyriumi bei Vykdomy studijų programų vertinimo metodikos² (toliau – Metodika) II skyriumi, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras) pasitelkti ekspertai atliko šios Generolo Jono Žemaičio Lietuvos karų akademijoje vykdomos studijų programos (toliau – Programa) išorinį vertinimą:

Valstybinis kodas	Programos pavadinimas	Bendras ivertinimas (balais)	Numatomas sprendimas dėl akreditavimo
612N70002	Personalo vadyba	19	Akredituotina 6 metams

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Metodikos 13, 47, 49 punktais, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatų³ 6 punktu, buvo svarstytos 2013 m. rugėjo 27 d. Studijų vertinimo komisijos (toliau – Komisija) posėdyje. Komisija pritarė Programos vertinimo išvadoms.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programos vertinimo išvadas bei Komisijos siūlymą, vadovaudamasis Aprašo IV ir V skyrių nuostatomis, priėmė sprendimą Programą *Personalo vadyba* įvertinti teigiamai, kadangi bendras programos ivertinimas sudaro ne mažiau kaip 12 balų ir nė viena vertinama sritis nėra įvertinta „nepatenkinamai“. Sprendimo motyvai yra išdėstyti šios pažymos prieše.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 135 punktu, Centru pateikti argumentuotą apeliaciją per 20 dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo dienos.

Įsiteisėjus šiam Centro sprendimui vadovaujantis Aprašo IV skyriumi, Centras priims atitinkamą sprendimą dėl įvertintos studijų programos akreditavimo.

Primename, kad vadovaujantis Mokslo ir studijų įstatymo (Žin., 2009, Nr. 54-2140) 41 straipsnio 2 dalimi ir Aprašo 35 punktu, aukštoji mokykla turi viešai skelbti atlanko vertinimo rezultatus.

PRIDEDAMA. Generolo Jono Žemaičio Lietuvos karų akademijos pirmosios pakopos studijų programos *Personalo vadyba* (valstybinis kodas – 612N70002) 2013-09-17 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-308 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 7 lapai.

L.e. direktoriaus pareigas
A.V.



Nora Skaburskienė

Dovilė Stonkutė, tel. nr. (8 5) 210 47 73, el. p. dovile.stonkute@skvc.lt

¹ Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 (Žin., 2009, Nr. 96-4083).

² Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 1-01-162 „Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo“ (Žin., 2010, Nr. 156-7954, 2013 Nr. 86-4327).

³ Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. 1-01-9 (Žin., 2010, Nr. 9-476).

**EXTRACT OF FIRST CYCLE STUDY PROGRAMME *PERSONNEL MANAGEMENT*
(STATE CODE 612N70002) AT THE GENERAL JONAS ZEMAITIS MILITARY
ACADEMY OF LITHUANIA 2013-09-17 EVALUATION REPORT NO. SV4-308**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**GENERALO JONO ŽEMAIČIO LIETUVOS KARO
AKADEMIJOS**
PERSONALO VADYBOS PROGRAMOS (612N70002)
VERTINIMO IŠVADOS

**EVALUATION REPORT
OF *PERSONNEL MANAGEMENT (612N70002)*
STUDY PROGRAMME
at *THE GENERAL JONAS ZEMAITIS MILITARY ACADEMY
OF LITHUANIA***

Grupės vadovas:
Team Leader: Prof. Dr Jeffery H. Butel

Grupės nariai:
Team members:
Prof. Anu Toots
Dr Renate Deininger
Prof. Inesa Voroncuk
Doc. Dr Regimantas Čiupaila
Augustė Meškytė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Personalo vadyba</i>
Valstybinis kodas	612N70002
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Viešasis administravimas
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmaoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3,5); ištęstinė (5)
Studijų programos apimtis kreditais	216
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Viešojo administravimo bakalaurus
Studijų programos įregistruavimo data	2009-08-31

INFORMATION ON ASSESSED STUDY PROGRAMME

Name of the study programme	<i>Personnel Management</i>
State code	612N70002
Study area	Social Sciences
Study field	Public Administration
Kind of the study programme	University Studies
Level of studies	First
Study mode (length in years)	Full-time (3,5); Part-time (5)
Scope of the study programme in credits	216
Degree and (or) professional qualifications awarded	Bachelor of Public Administration
Date of registration of the study programme	2009-08-31

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Personnel Management* (state code – 612N70002) at The General Jonas Zemaitis Military Academy of Lithuania is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by fields of assessment.

No.	Evaluation Area	Evaluation Area in Points*
1.	Programme aims and learning outcomes	3
2.	Curriculum design	3
3.	Staff	4
4.	Material resources	3
5.	Study process and assessment (student admission, study process student support, achievement assessment)	3
6.	Programme management (programme administration, internal quality assurance)	3
	Total:	19

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

IV. SUMMARY

The aims and programme description are clearly stated. The programme is designed for persons completing their secondary education and wishing to pursue a career in the Lithuanian Armed Forces. The curriculum structure is clear and the sequence of subjects is logical and not repetitive. The programme is delivered by enthusiastic and well qualified teachers many of whom have a good record of high quality international publications. The library provides a good learning environment with appropriate stock, including key texts in English. Student learning is supported by the use of interactive teaching and learning methods and access to international databases throughout the campus. Students are well-supported in identifying appropriate work placements and provided with supporting materials to maximise the benefits they derive from these experiences. The relatively high number of recent incoming international mobility students and their integration into the learning experience of Lithuanian students is a positive feature. The quality assurance and programme management structure sets out clearly responsibilities at all levels. Students have their own representative system which reflects their closely-knit society.

The programme lacks a clear focus. The programme title is Personnel Management, but the award title is Bachelor of Public Administration. The relationship of the key intended learning outcomes to each of these is not always clear. The currency of the curriculum and its academic underpinning would be enhanced by increased programme-related research. Criteria for providing financial support for staff development, activities, such as conference participation, and for student mobility, lack transparency. There are sufficient PCs, but faster PCs are needed for work with some special software programs, such as SPSS. The time for self-study is often used for military activities instead of the academic learning and greater encouragement for student participation in research activities is required. The Academy needs to encourage and support greater student outgoing mobility and there is a need for greater student use of reference material in English. Involvement of rank-and-file students in programme management, and quality assurance needs to be better articulated and more transparent and there is a need to engage in wider consultation with the private sector in order to boost students' medium-to-long-term career opportunities.

III. RECOMMENDATIONS

1. The balance between personnel management and public administration content needs to be reviewed to ensure greater congruency between programme title, intended learning outcomes, content and the name of the final award.
2. The Academy should increase support for applied research projects directly related to the programme to underpin the academic standing of the programme and ensure its continued currency.
3. Greater transparency in criteria for providing financial support for staff development activities, such as conference participation, and for student mobility is advisable.
4. There is a need for improved, faster, IT hardware to support some of the more specialised programs students are expected to use.
5. There is a need for an overview and closer monitoring of students' use of self-study time and to encourage more regular use of academic databases.
6. The Academy needs to encourage and support greater student outgoing mobility.
7. There is a need to review the assessment balance between examination and coursework in individual courses and across the programme as a whole and make explicit the rationale for variations in this.
8. There is a need to improve transparency in the data collection, collation and analysis for quality assurance and programme management purposes.
9. Involvement of rank-and-file students in programme management, and quality assurance needs to be better articulated and more transparent and wider consultation with the private sector is needed in order to boost students' medium to long-term career opportunities.

**GENERALO JONO ŽEMAIČIO LIETUVOS KARO AKADEMIJOS PIRMOJIOS
PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS PERSONALO VADYBA (VALSTYBINIS KODAS –
612N70002) 2013-09-17 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-308 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Generolo Jono Žemaičio Lietuvos Karo akademijos studijų programa *Personalo vadyba* (valstybinis kodas – 612N70002) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	19

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Aiškiai nurodyti programos tikslai ir pateiktas aiškus jos aprašas. Ši programa skirta baigiantiems vidurinę mokyklą ir norintiems siekti karjeros Lietuvos ginkluotosiose pajėgose. Programos sandara aiški, studijų dalykai išdėstyti nuosekliai ir nesikartoja. Programą dėsto entuziastingi ir kvalifikuoti dėstytojai, kurių daugelis yra paskelbę nemažai kokybinių publikacijų tarptautiniuose leidiniuose. Biblioteka užtikrina gerą mokymosi aplinką; ji turi pakankamai išteklių, išskaitant svarbiausius tekstus anglų kalba. Studijas palengvina tai, kad naudojami interaktyvūs mokymo ir mokymosi metodai,

visoje Akademijoje prieinamos tarptautinės duomenų bazės. Studentams padedama susirasti tinkamą darbą, jie aprūpinami pagalbine medžiaga, kuri padeda maksimaliai padidinti iš šios patirties gaunamą naudą. Pozityvu tai, kad palyginti didelis atvykstamasis užsienio studentų, kurie studijuoja kartu su Lietuvos studentais, judumas. Kokybės užtikrinimo ir programos vadybos sistemoje aiškai nustatyta atsakomybė visais lygiais. Studentai turi savo atstovavimo sistemą, kuri rodo studentų bendruomenės glaudumą.

Nepakankamai aišku, iš ką ši programa orientuota. Programos pavadinimas – „Personalo vadyba“, o laipsnio pavadinimas – „viešojo administravimo bakalauras“. Ne visada aiškus pagrindinių numatomų studijų rezultatų ryšys su kiekvienu iš jų. Programa taptų populiarėnė ir jos akademinis pagrindas sutvirtėtų, jei būtų atliekama daugiau su programa susijusių mokslinių tyrimų. Nepakankamai skaidrūs personalo tobulinimo veiklai, pavyzdžiui, dalyvavimui konferencijoje, ir studentų mobilumui skirtos finansinės paramos teikimo kriterijai. Kompiuterių pakanka, tačiau darbui su kai specialiomis kompiuterinėmis programomis reikia greitesnių kompiuterių. Savarankiškoms studijoms skirtas laikas dažnai panaudojamas ne akademiniam mokymuisi, o karinėms pratyboms; reikia labiau skatinti studentus dalyvauti mokslinių tyrimų veikloje. Akademija turi labiau skatinti ir remti išvykstamajį studentų judumą, be to, studentai turi daugiau naudotis pagalbine medžiaga anglų kalba. Turi būti aiškiau suformuluotas ir skaidresnis eilinių studentų dalyvavimas programos vadybos ir kokybės užtikrinimo procese; reikia plačiau konsultuotis su privačiu sektoriumi, siekiant studentus paskatinti siekti vidutinės trukmės ir ilgalaikių karjeros galimybių.

III. REKOMENDACIJOS

1. Reikia peržiūrėti personalo vadybos ir viešojo administravimo turinio pusiausvyrą, kad jis labiau atitiktų programos pavadinimą, numatomus studijų rezultatus, turinį ir suteikiamos kvalifikacijos pavadinimą.
2. Akademija turėtų stipriau remti taikomuosius mokslinių tyrimų projektus, tiesiogiai susijusius su programa, siekiant palaikyti šios programos akademinę reputaciją ir užtikrinti jos ilgalaikę populiarumą.
3. Patartina nustatyti skaidresnius kriterijus finansiškai remti personalo tobulinimo veiklą, pvz., dalyvavimą konferencijoje, taip pat ir studentų judumą.
4. Reikia įsigyti tobulesnę, greitesnę IT aparatinę įrangą, siekiant paremti kai kurias labiau specializuotas programas, kurias studentai turėtų naudoti.
5. Reikėtų prižiūrėti ir atidžiau stebeti, kaip studentai išnaudoja savarankiškoms studijoms skirtą laiką, ir paskatinti juos dažniau naudotis akademiniemis duomenų bazėmis.
6. Akademija turi labiau skatinti ir remti išvykstamajį studentų judumą.
7. Reikia peržiūrėti egzaminų bei kursinių darbų vertinimo santykį tiek atskirų dalykų, tiek visos programos lygmenimis ir aiškiai pagrįsti jo svyravimus.
8. Reikia gerinti kokybės užtikrinimo ir programos vadybos tikslams skirtų duomenų rinkimo, lyginimo ir analizės skaidrumą.
9. Turi būti aiškiau suformuluotas ir skaidresnis eilinių studentų dalyvavimas programos vadybos ir kokybės užtikrinimo procese; reikia plačiau konsultuotis su privačiu sektoriumi, siekiant studentus paskatinti siekti vidutinės trukmės ir ilgalaikių karjeros galimybių.

<...>

Paslaugos teikėja patvirtina, jog yra susipažinusi su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso¹ 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)

Nora Boraytė



¹ Žin., 2002, Nr.37-1341